

Wir von **Der Fellnasen-Dienst** sind stets bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service anzubieten.

Haben Sie noch Fragen, waren Sie unzufrieden oder haben Sie Verbesserungsvorschläge?

Wir sind in jedem Fall für Sie da - zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns persönlich!



Wer betreut mein Haustier?

Ihre Fellnase wird durch den Fellnasen-Dienst Mitarbeiter betreut, mit dem Sie den persönlichen Kontakt haben.

Kommen fremde Personen in meine Wohnung?

Nein! Wir sprechen im Vorfeld ab, welche Personen Zutritt zu Ihrer Wohnung haben dürfen.

Sind die Betreuer tierlieb?

Wir legen großen Wert auf Tierliebe. Unsere Betreuer unterstützen aus Liebe zum Tier, nicht aus finanziellen Aspekten.

Sind die Betreuer kompetent und vertrauenswürdig?

Ja, um bei uns mitarbeiten zu dürfen, müssen sie Erfahrungen und eine Sachkunde nachweisen können.

Außerdem durchlaufen Sie beim Fellnasen-Dienst eine mehrstufige Prüfung und ein aktuelles Führungszeugnis wird verlangt.

Wir möchten gerne einen Probetag nehmen. Ist das möglich?

Selbstverständlich! Das ist eine gute Möglichkeit um zu sehen, wie alle miteinander harmonieren. Wir bieten halbe und ganz Probetage an.

Was ist, wenn wir unvorhergesehen später als vertraglich vereinbart zurückkommen?

In dem Fall bitte ich Sie, den Fellnasen-Dienst oder den Betreuer umgehend zu informieren. Die Betreuung wird dann kostenpflichtig fortgeführt, bis Sie die Rückmeldung geben.

Sind Ihre Dienste steuerlich absetzbar?

Ja! Derzeit gilt die Betreuung von Haustieren in der eigenen Wohnung als haushaltsnahe Dienstleistung und wird vom Finanzamt mit 20% steuerlich begünstigt. Die Rechnung wird entsprechend für das Finanzamt ausgestellt.

Was ist, wenn mein Tier Medikamente braucht?

Sie können sich in jedem Fall darauf verlassen, dass Ihr Betreuer gewissenhaft die Medikamente verabreicht. Er betreut Ihr Tier so sorgfältig, als wäre es sein eigenes.

Wir haben keine Haftpflichtversicherung für unseren Hund. Darf er trotzdem kommen?

Nein! Da geht aus Haftungsgründen leider nicht. Gerne helfen wir Ihnen jedoch, eine Lösung zu finden.

Sind die Betreuer im Schadensfall versichert?

Selbstverständlich sind die erfahrenen Betreuer stets bemüht, alle Aufgaben zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Sollte es dennoch einmal zu einem Schadensfall kommen, sorgt unsere Kooperation mit der Gothaer Allgemeine Versicherung AG für einen unkomplizierten Schadensausgleich - mit einem Versicherungsschutz in Höhe von bis zu 3.000.000 € je Schadensfall. Natürlich stehen wir Ihnen und dem Betreuer in solch einem Fall mit Rat und Tat zur Seite.

Wie kurzfristig kann ich beim Fellnasen-Dienst buchen?

In der Regel benötigen wir ca. 1-6 Tage, um Ihre Buchung zu bearbeiten und alle Details zu klären. Längere Urlaubsbuchungen mit zweimaligem Besuch müssen, gerade zu den Ferienzeiten, frühzeitig eingeplant werden. Sollten Sie den Service vom Fellnasen-Dienst einmal besonders kurzfristig in Anspruch nehmen wollen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren und wir bemühen uns, Ihren Auftrag zu realisieren.