

Häufig gestellte Fragen



Wir von Der Fellnasen-Dienst sind stets bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service anzubieten.

Haben Sie noch Fragen, waren Sie unzufrieden, oder haben Sie Verbesserungsvorschläge?

Wir sind in jedem Fall für Sie da – zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns persönlich!

Wer betreut mein Haustier?

Ihre Fellnase wird von dem Fellnasen-Dienst-Mitarbeiter betreut, mit dem Sie den persönlichen Kontakt haben.

Kommen fremde Personen in meine Wohnung?

Nein! Wir sprechen im Vorfeld gemeinsam ab, welche Personen Zutritt zu Ihrer Wohnung erhalten dürfen.

Sind die Betreuer tierlieb?

Wir legen großen Wert auf Tierliebe. Unsere Betreuerinnen und Betreuer engagieren sich aus Liebe zum Tier – nicht aus finanziellen Gründen.

Sind die Betreuer kompetent und vertrauenswürdig?

Ja. Um bei uns mitarbeiten zu dürfen, müssen unsere Betreuer Erfahrung und Sachkunde nachweisen. Zusätzlich durchlaufen sie beim Fellnasen-Dienst eine mehrstufige Prüfung, und ein aktuelles Führungszeugnis wird verlangt.

Habt ihr Referenzen oder Empfehlungen?

Auf unserer Internetseite befinden sich Referenzen. Möchten Sie direkten Kontakt zu unseren Kunden, können wir Ihnen gerne langjährige Kontakte nennen.

Wir möchten gerne ein Probetag nehmen. Ist das möglich?

Selbstverständlich! Das ist eine gute Möglichkeit, um zu sehen, wie alle miteinander harmonieren. Wir bieten halbe und ganze Probetage für Hunde an.

Kann der Betreuer Medikamente verabreichen (z. B. Insulin, Tabletten)?

Wir sind nicht tierärztlich ausgebildet. Auf Grund unserer vielseitigen tierischen Erfahrungen, privaten Interessen und mancher Notwendigkeit, sind wir in der Lage tierärztlich empfohlene Medikation durchzuführen.

Wer trägt die Kosten, falls das Tier während der Betreuung tierärztlich behandelt werden muss?

Die Kosten finden Sie in unserer Preisliste.

Was ist, wenn wir unvorhergesehen später als vertraglich vereinbart zurückkommen?

In diesem Fall bitten wir Sie, den Fellnasen-Dienst oder den Betreuer umgehend zu informieren. Die Betreuung wird dann kostenpflichtig fortgeführt, bis Sie uns die Rückmeldung geben.

Sind Ihre Dienste steuerlich absetzbar?

Ja! Die Betreuung von Haustieren in der eigenen Wohnung gilt derzeit als haushaltsnahe Dienstleistung und wird vom Finanzamt mit 20 % steuerlich begünstigt. Die Rechnung wird entsprechend für das Finanzamt ausgestellt.

Was ist, wenn mein Tier Medikamente braucht?

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihr Betreuer die Medikamente gewissenhaft verabreicht. Ihr Tier wird so sorgfältig betreut, als wäre es sein eigenes.

Wir haben keine Haftpflichtversicherung für unseren Hund. Darf er trotzdem kommen?

Nein, das ist aus Haftungsgründen leider nicht möglich. Gerne helfen wir Ihnen jedoch, eine passende Lösung zu finden.

Sind die Betreuer im Schadensfall versichert?

Selbstverständlich sind unsere erfahrenen Betreuerinnen und Betreuer stets bemüht, alle Aufgaben zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Sollte es dennoch einmal zu einem Schadensfall kommen, sorgt unsere Kooperation mit der Gothaer Allgemeine Versicherung AG für einen unkomplizierten Ausgleich – mit einem Versicherungsschutz von bis zu 3.000.000 € je Schadensfall. Selbstverständlich stehen wir Ihnen und dem Betreuer in einem solchen Fall mit Rat und Tat zur Seite.

Wie kurzfristig kann ich beim Fellnasen-Dienst buchen?

In der Regel benötigen wir ca. 1–6 Tage, um Ihre Buchung zu bearbeiten und alle Details zu klären. Längere Urlaubsbuchungen mit zweimaligem Besuch sollten – besonders in Ferienzeiten – frühzeitig eingeplant werden. Möchten Sie unseren Service besonders kurzfristig in Anspruch nehmen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren – wir bemühen uns stets, Ihren Auftrag zu realisieren.

Was passiert, wenn ich früher als gebucht zurückkomme?

Sollte eine frühere Rückkehr des Katzenbesitzers den Betreuungszeitraum verkürzen, wird der Betrag der gesamten Buchungszeit, fällig.

Ihre Frage war nicht dabei? Kontaktieren Sie uns gerne persönlich – wir helfen Ihnen jederzeit weiter.