



KATZENBETREUUNG

- ✓ Sie fragen uns per Email / Telefon / Internetseite an und erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Rückmeldung von uns.
- ✓ Wir prüfen, ob ich selber oder ein Teammitglied vom Fellnasen-Dienst diesen Auftrag übernehmen kann. Gerne können wir auch telefonieren, um evtl. Fragen zu klären.
- ✓ Nachdem wir Ihnen eine Zusage für den angefragten Zeitraum gegeben haben, erhalten Sie von uns den Vertrag mit der Bitte uns diesen unterzeichnet zurückzuschicken. Der Vertrag dient uns als Sicherheit, dass wirkliches Interesse vorhanden ist und wir aktiv werden können. Er verpflichtet SIE bis dahin zu nichts. Es entstehen keine Kosten für Sie.
- ✓ Sobald uns die Unterschrift vorliegt, werde ich mich oder der betreffende Mitarbeiter vom Fellnasen-Dienst bei Ihnen melden, um einen Termin für ein Erstgespräch zu finden.
- ✓ Der betreffende Mitarbeiter oder ich besuchen Sie und Ihre Fellnase(n) zum verabredeten Zeitpunkt (Freigänger-Katzen sollten nach Möglichkeit im Haus sein)
- ✓ Sie und Ihre Fellnase(n) können meinen Mitarbeiter oder mich in einem ca. 30-60 minütigem Gespräch „beschnuppern“ und erhalten sämtliche Informationen, die Ihnen für eine professionelle Betreuung Ihrer Fellnase(n) eventuell noch fehlen. Ebenso sammelt der betreffende Mitarbeiter oder ich alle für die Betreuung relevanten Daten.
- ✓ Die Betreuung gilt als gebucht, wenn Sie nicht innerhalb von zwei Tagen nach dem Erstermin die Buchung stornieren oder dem betreffenden Teammitglied oder mir Ihr Okay geben.
- ✓ Ihre Daten werden von mir in unserem System erfasst.
- ✓ Sie erhalten, spätestens bei Betreuungsbeginn, eine vom Fellnasen-Dienst gegengezeichnete Kopie des Vertrages.
- ✓ Die Schlüsselübergabe erfolgt kurz vor der Betreuung, nach Absprache.
- ✓ Am Ende des Betreuungszeitraums bitten wir um Ihre umgehende Rückmeldung per SMS / WhatsApp / Telefon an mich oder den betreffenden Mitarbeiter.
- ✓ Sie erhalten dann per E-Mail die Rechnung, mit der Bitte diese innerhalb von 10 Tagen zu begleichen.
- ✓ Die Schlüsselrückgabe erfolgt nach Absprache.
- ✓ Bitte lesen Sie gerne auch unsere FAQ.



HUNDEBETREUUNG

- ✓ Sie fragen uns per Email / Telefon / Internetseite an und erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Rückmeldung von uns.
- ✓ Wir prüfen, ob ich selber oder ein Teammitglied vom Fellnasen-Dienst diesen Auftrag übernehmen kann. Gerne können wir auch telefonieren, um evtl. Fragen zu klären.
- ✓ Nachdem wir Ihnen eine Zusage für den angefragten Zeitraum gegeben haben, erhalten Sie von uns den Vertrag mit der Bitte uns diesen unterzeichnet zurückzuschicken. Der Vertrag dient uns als Sicherheit, dass wirkliches Interesse vorhanden ist und wir aktiv werden können. Er verpflichtet SIE bis dahin zu nichts. Es entstehen keine Kosten für Sie.
- ✓ Sobald uns die Unterschrift vorliegt, werde ich mich oder der betreffende Mitarbeiter vom Fellnasen-Dienst bei Ihnen melden, um einen Termin für ein Erstgespräch/Gassigang zu finden.
- ✓ Der betreffende Mitarbeiter oder ich besuchen Sie und Ihre Fellnase(n) zum verabredeten Zeitpunkt zum gemeinsamen Gassigehen.
- ✓ Sie und Ihre Fellnase(n) können das betreffende Teammitglied vom Fellnasen-Dienst oder mich in einem ca. 30-60 minütigem Gespräch „beschnuppern“ und erhalten sämtliche Informationen, die Ihnen für eine professionelle Betreuung Ihrer Fellnase(n) eventuell noch fehlen. Ebenso sammelt der betreffende Mitarbeiter oder ich alle für die Betreuung relevanten Daten.
- ✓ Die Betreuung gilt als gebucht, wenn Sie nicht innerhalb von zwei Tagen nach dem Erstertermin die Buchung stornieren oder dem betreffenden Teammitglied oder mir Ihr Okay geben.
- ✓ Ihre Daten werden von mir in unserem System erfasst.
- ✓ Sie erhalten, spätestens bei Betreuungsbeginn, eine vom Fellnasen-Dienst gegengezeichnete Kopie des Vertrages.
- ✓ Die Anzahlung von 50% der vereinbarten Gesamtsumme wird zu Betreuungsbeginn fällig und wird quittiert.
- ✓ Am Ende des Betreuungszeitraums bitten wir pünktliche Abholung Ihrer Fellnase und Zahlung des Restbetrages, gegen Quittung.
- ✓ Bitte lesen Sie gerne auch unsere FAQ.